

Organizzati da  
OPI – Ordine delle Professioni Infermieristiche  
e

S.O.G.IT. Opera di Soccorso dell'Ordine di S. Giovanni in Italia – Sezione di Trieste OdV

L'evento è accreditato ECM (11 crediti) per Infermieri, Infermieri Pediatrici e Psicologi

È necessario partecipare almeno al 80% delle due giornate

Se leggessimo la definizione di infermiere vi troveremmo: "è il professionista sanitario responsabile unico della pianificazione e gestione del processo assistenziale [...]". Noi sappiamo bene che la sua funzione va ben oltre a queste due righe scritte su Wikipedia: è il confine, la forza, l'esperienza professionale, è lo iato che si presenta tra la malattia e l'inizio del processo di cura, è la passione che mette nel suo fare, la sua preparazione e la sua etica. Non esiste un setting, un luogo in cui questo lavoro trovi una sua collocazione, esso può rivelarsi ovunque vi sia sofferenza, sviluppando una delle sue funzioni fondamentali: stabilire una relazione efficace con il paziente e rafforzare i legami tra équipe.

Nonostante gli interventi sociali, oggi ci troviamo a leggere di offese, insulti e aggressioni nei loro confronti, quasi fosse svanita la fiducia che sino a poco tempo fa, questa professione riscuoteva nell'animo della popolazione.

Un crescendo di forme di violenza difficilmente arginabili, tali da aver costretto il Ministro dell'Interno, massima Autorità per l'ordine e la sicurezza pubblica, ad esprimersi in favore di un incremento delle misure di vigilanza e protezione all'interno delle strutture sanitarie. Il risultato è che il personale sanitario è di nuovo portato a mettere alla prova la propria capacità di fronteggiare lo stress confrontandosi con una sfida nuova e difficilmente prevedibile. Repentino è stato il passaggio da "Eroe" a nemico.

I Professionisti sono chiamati a gestire oltre al carico di lavoro abituale, dato dalle normali cure prestate, una accresciuta capacità operativa e la necessità di una continua formazione. Un carico che riverbera pesantemente su un piano emotivo e psicologico.

### Venerdì 24 MARZO 2023

#### 14.00 - 18.30

Sala Conferenze della S.O.G.IT. di Via Carletti, 4 – 34147 – TRIESTE

## SUPPORTARE CHI SUPPORTA

Salvare o Salvarsi!?  
Restare o Fuggire!?  
Amare o Essere Amati!?  
"La violenza sugli operatori"

#### 14.00-14.15 Apertura dei Lavori

Dott.ssa Cristina Brandolin e Dott.ssa Nicoletta Segulin

#### 14.15-14.30 Il Progetto "Supportare chi Supporta"

Dott.ssa Cristina Brandolin e Dott.ssa Nicoletta Segulin

#### 14.30-15.20 I rischi del mestiere: alcune "pillole" sulla comunicazione per riconoscere e gestire l'aggressività. Lo stress e burn-out: riconoscerlo, prevenirlo e come trattarlo

Dott.ssa Nicoletta Segulin, Dott.ssa Morena Bisacchi e Dott. Luca Sarra Campanile

#### 15.20-15.30 Break

#### 15.30-16.10 Focus Group

Dott.ssa Elisa Amadio, Dott.ssa Federica Anastasia, Dott.ssa Morena Bisacchi, Dott.ssa Fabiana Bisulli, Dott.ssa Caterina Lombardini, Dott.ssa Ingrid Santini, Dott.ssa Erika Jakovcic, Dott.ssa Nicoletta Segulin, Dott.ssa Martina Zaccariotto

#### 16.10-16.20 Break

#### 16.20-16.30 Restituzione Focus Group

#### 16.30-17.20 Focus Group

Dott.ssa Elisa Amadio, Dott.ssa Federica Anastasia, Dott.ssa Morena Bisacchi, Dott.ssa Fabiana Bisulli, Dott.ssa Caterina Lombardini, Dott.ssa Ingrid Santini, Dott.ssa Erika Jakovcic, Dott.ssa Nicoletta Segulin, Dott.ssa Martina Zaccariotto

#### 17.20-17.30 Restituzione Focus Group

#### 17.30-18.00 Discussione

#### 18.00-18.30 Questionario di apprendimento e Chiusura dei lavori

In caso di necessità i Relatori potrebbero venir sostituiti mantenendo le stesse professionalità e competenze.

Moderatore per entrambe le giornate: **Bruno Marchiò**

### Venerdì 31 MARZO 2023

#### 14.00 - 18.30

Sala Conferenze della S.O.G.IT. di Via Carletti, 4 – 34147 – TRIESTE

## SUPPORTARE CHI SUPPORTA

Salvare o Salvarsi!?  
Restare o Fuggire!?  
Amare o Essere Amati!?  
"La violenza sugli operatori"

#### 14.00-14.15 Apertura dei Lavori

Dott.ssa Cristina Brandolin e Dott.ssa Nicoletta Segulin

#### 14.15-14.30 Il Progetto "Supportare chi Supporta"

Dott.ssa Cristina Brandolin e Dott.ssa Nicoletta Segulin

#### 14.30-15.00 Il gruppo nel quotidiano e negli eventi critici: riconoscere e attivare le sue risorse

Dott.ssa Elisa Amadio e Dott.ssa Ingrid Santini

#### 15.00-15.20 Modalità e strategie di comunicazione di infermieri ed OSS che operano all'interno del Pronto Soccorso dell'Ospedale di Cattinara: uno studio qualitativo

Dott. Luca Sarra Campanile e Dott.ssa Nicoletta Segulin

#### 15.20-15.30 Break

#### 15.30-16.10 Focus Group

Dott.ssa Elisa Amadio, Dott.ssa Federica Anastasia, Dott.ssa Morena Bisacchi, Dott.ssa Fabiana Bisulli, Dott.ssa Caterina Lombardini, Dott.ssa Ingrid Santini, Dott.ssa Erika Jakovcic, Dott.ssa Nicoletta Segulin, Dott.ssa Martina Zaccariotto

#### 16.10-16.20 Break

#### 16.20-16.30 Restituzione Focus Group

#### 16.30-17.20 Focus Group

Dott.ssa Elisa Amadio, Dott.ssa Federica Anastasia, Dott.ssa Morena Bisacchi, Dott.ssa Fabiana Bisulli, Dott.ssa Caterina Lombardini, Dott.ssa Ingrid Santini, Dott.ssa Erika Jakovcic, Dott.ssa Nicoletta Segulin, Dott.ssa Martina Zaccariotto

#### 17.20-17.30 Restituzione Focus Group

#### 17.30-18.00 Discussione

#### 18.00-18.30 Questionario di apprendimento e Chiusura dei lavori

In caso di necessità i Relatori potrebbero venir sostituiti mantenendo le stesse professionalità e competenze.

ISCRIZIONI APERTE DAL 26 FEBBRAIO 2023 fino ad esaurimento posti

Scrivere a: [serviziopsicologico@sogit-trieste.it](mailto:serviziopsicologico@sogit-trieste.it)

Indicando Nome e Cognome, Luogo e Data di Nascita, Codice Fiscale, Ordine di appartenenza e n° di iscrizione, reparto di provenienza/professione, se Dipendente o Libero professionista.

ISCRIZIONE GRATUITA

Con il patrocinio della SIPEM SOS FVG OdV



Direttore Scientifico

Dott. Bruno Marchiò

Segreteria Scientifica e Organizzativa

Elisa Amadio, Federica Anastasia, Morena Bisacchi, Cinzia Decorti, Giulia Segarich, Nicoletta Segulin