



Opera di Soccorso dell'Ordine di S. Giovanni in Italia

1 GIOVANNITI sezione di Trieste O.D.V.

Via Carletti, 4 - 34147 - Trieste

C.F. 90087120326 – P.I. 01264640325

Tel. Fax 040 662211



Trieste, 28 Aprile 2021

Alla Cortese attenzione
OPI Trieste (Ordine delle Professioni Infermieristiche)
Via Roma, 17. – 34132, Trieste



Servizio di Consulenza Psicologica S.O.G.IT.

“Supporta chi sopporta”

#supportachisopporta

Presentazione Associazione Opera di Soccorso dell'Ordine di S. Giovanni in Italia - I GIOVANNITI sezione di Trieste - O.D.V.

Sin dal suo esordio in Italia la S.O.G.IT., Soccorso dell'Ordine di San Giovanni, ha portato una ventata di novità. La sua opera ha determinato un'accelerazione nella crescita della coscienza collettiva verso i problemi di chi soffre e dei meno fortunati. L'eccezionale evento, capace di innescare tutto questo, fu il terribile terremoto che scosse il Friuli la sera del 6 maggio 1976. Il sisma portò la distruzione di interi paesi, lo sconvolgimento di intere zone di territorio, la morte di migliaia di persone, e il ferimento di altrettante. Di qui la necessità di intervenire in massa per aiutare gli sfortunati che avevano perso tutto. Non c'era più un tetto sotto cui dormire, acqua corrente, viveri, medicinali o vestiti con cui coprirsi. In quell'occasione la S.O.G.IT. si mobilitò con tutte le sue forze portando il suo fondamentale contributo all'opera di soccorso.

A trentasette anni dalla sua fondazione la S.O.G.IT. amplia i suoi orizzonti occupandosi non solo del dolore fisico ma anche della sofferenza della mente attraverso l'istituzione di una Sezione specializzata, formata da psicologi e psicoterapeuti.

Oggi, la terra trema dentro di noi, sfalda e distrugge i pilastri della sicurezza, toglie il terreno da sotto i piedi creando disequilibri e scompensi nelle persone comuni. Il cittadino si trova ogni giorno ad affrontare difficoltà sempre crescenti, spesso non trovando un supporto e un sostegno psicologico.

Angosce che spesso lo portano a non riuscire nemmeno a chiedere aiuto.



Il servizio gratuito di consulenza del S.O.G.IT nasce da una attenta analisi dei bisogni della popolazione, degli Operatori Sanitari, delle Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco, ecc., quest'ultime categorie di lavoratori sono quelle che esprimono maggior difficoltà a “permettersi” la cura della propria salute psicologica e del proprio dolore.

È stato necessario quindi istituire programmi di prevenzione, d'intervento e di trattamento adeguati, affinché si potesse ristabilire uno stato di benessere psicofisico.

Il nostro lavoro, la qualità degli interventi che gli psicologi sono in grado di operare, porta un beneficio tangibile per tutto il sistema sociale interessato, e non solo per le persone che ne fruiscono direttamente.

Per supportare al meglio tutti le persone che vivono un disagio psicologico nel 2011 è stato istituito uno Sportello gratuito di consulenza psicologica (“Progetto Respira!?!”) a disposizione di coloro che sentano il bisogno di avere un luogo in cui trovare ascolto e sostegno. Un posto in cui poter iniziare a gestire a livello mentale, problematiche lavorative, familiari e sociali. Il servizio ha un particolare spazio di ascolto (debriefing e defusing - pronto soccorso emotivo) per chi ha vissuto un evento traumatico critico che ha portato non solo un disagio fisico, ma anche un trauma psicologico, e senta la necessità di elaborarlo in un ambiente sicuro. Il tutto attraverso il supporto di psicologi e psicoterapeuti che abbiano avuto una specifica formazione su tali problematiche.

Il nostro TEAM di specialisti psicologi e psicoterapeuti del S.O.G.IT., con diversi orientamenti e modelli teorici, si è unito per fronteggiare la sofferenza e il disagio delle persone e per rispondere ai bisogni di natura psicologico-relazionale. Operiamo da anni nella Regione del Friuli Venezia Giulia, in particolar modo nelle sedi di Trieste, Monfalcone e Udine, supportando sia la cittadinanza che Operatori Sanitari, Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco coinvolti in eventi traumatici. Intervendiamo nel “qui e ora”, quando il trauma è ancora in atto per facilitarne l'elaborazione. Promuoviamo eventi di prevenzione, formazione, supporto a gruppi e individualmente, e dal 2019 supportati dalla collaborazione di Banca TER.

Il Progetto #supportachisopporta

Gli infermieri sono per definizione la prima linea che si inserisce tra “malato” e processo di cura. Come i recenti eventi ci hanno dimostrato, la mission infermieristica viene svolta con impegno, passione, etica e professionalità. L'attività si concretizza in tutti i luoghi ove vi sia sofferenza, stabilendo relazioni con il paziente e rafforzando i legami tra equipe. Attività che mai come in questo periodo si sono potute apprezzare quotidianamente. Dallo scoppiare della pandemia il lavoro dell'operatore sanitario ancor più che infermieristico si è trasformato in un'esperienza “nuova”, “unica” nella storia, portando con sé inevitabili conseguenze sia sul piano emotivo che su quello psicologico. Tutto il personale sanitario ha messo a dura prova la propria capacità di fronteggiare lo stress, confrontandosi non solo con la malattia e la morte ma con sfide nuove e inaspettate. La complessità del lavoro è aumentata esponenzialmente sia per il numero di pazienti che devono essere gestiti, sia per la necessità di tutelare se stessi e i propri familiari. Sempre maggiore è il numero di coloro i quali necessitano di un sostegno, in quanto oltre alla patologia esprimono paure e timori per il proprio futuro e per la propria vita, manifestando le proprie



solitudini e tutte le proprie fragilità: i pazienti moderni. Dopo la fatica e l'impegno profuso sul posto di lavoro, ciascuno di noi vive le difficoltà causate dal perdurare dell'Emergenza, senza dimenticare che, a aggravare questa situazione vi è stata l'impossibilità di fruire del giusto riposto attraverso l'utilizzo dello strumento delle ferie e dei congedi. Quando si rientra a casa ci si sente privati di quei momenti di vita e di normalità che allenterebbero le tensioni lavorative. In modo diverso *“siamo tutti coinvolti in questa Emergenza”* e nessuno può sentirsi escluso. Il nostro Team di psicoterapeuti vuole proporre alcuni interventi che possano aiutare a ristabilire un equilibrio psico-fisico per coloro che in questo tempo si sono presi cura dell'*“altro”*, nei molteplici aspetti che il periodo di crisi impone. L'equipe mette a disposizione la propria professionalità nel supporto e sostegno di tutti gli infermieri che ne facciano richiesta. L'obiettivo è di fornire un sostegno psicologico e personale, ridando alla persona prima che all'operatore sanitario un proprio tempo, un proprio spazio esclusivo, una propria dimensione di vita. Taluni interventi sono pensati per ridare forza e coesione al gruppo di lavoro ritenendo che la condivisione sia un momento fondante per consentire l'elaborazione dei vari vissuti permettendo di mitigare i sentimenti di solitudine e sconforto; altri pensati per fornire un supporto personale ed individuale.

Obiettivi:

- Sensibilizzare sui rischi bio-psico-sociali dello stress a breve e lungo termine, incontri di prevenzione sulla comunicazione e sulla gestione dello stress e del burn-out.
- Supportare e sostenere dal punto di vista psicologico gli infermieri che ogni giorno sono a disposizione della cittadinanza per migliorare la qualità della vita e il loro benessere psicofisico.
- Accesso al Servizio di Consulenza Psicologico del S.O.G.IT, per il supporto psicologico individuale e percorsi di sostegno psicologico di gruppo al personale infermieristico.

Modalità di attuazione:

- **2 incontri di sensibilizzazione da un'ora e mezza/due gratuiti sui temi:**
 - Rischio stress e burn-out come riconoscerlo, prevenirlo e come trattarlo;
 - Il gruppo come risorsa per fronteggiare e supportare le problematiche nel quotidiano e nell'emergenza.



- **Incontri di Pronto Soccorso d'Emergenza - debriefing e defusing - della durata di 2 ore circa** (gratuiti) per equipe di infermieri che abbiamo vissuto un trauma emotivo da trattarsi nelle 24/48 ore successive all'evento e da ripetersi la settimana successiva in modo da elaborare l'evento nell'immediatezza, accessibile telefonando al numero +39 346 6138121.

- Sempre nell'ambito dell'operatività del Servizio di consulenza Psicologica vi è la possibilità di **Istituire dei gruppi di supporto psicologico (minimo 6 a massimo 10 infermieri) della durata di 2 ore**, tenuto da due professionisti con cadenza bisettimanale o mensile; la durata da concordarsi con il gruppo data l'individualità delle persone e di ogni singolo gruppo. I primi due incontri di gruppo saranno gratuiti mentre per gli incontri successivi il costo sarà di 15,00 € a persona esente I.V.A., più l'imposta di bollo come previsto dalla normativa vigente ad emissione della fattura e gli oneri previdenziali (2% – Cassa di Previdenza da destinarsi obbligatoriamente alla Cassa di previdenza ENPAP).

- **Servizio di Consulenza Psicologica del S.O.G.IT.** accessibile a tutti, previo appuntamento telefonico al numero +39 346 6138121 per richiedere l'intervento più appropriato, a cui risponderà un professionista del TEAM che dopo un'attenta analisi del bisogno darà indicazioni sull'intervento da effettuarsi e su come procedere in tempi relativamente rapidi in base all'Urgenza della richiesta. Lo sportello, attivo tutti i giorni dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Ogni professionista riceverà la persona nel proprio studio professionale affinché sia garantita la privacy necessaria. Chi accede al Servizio può usufruire di un ciclo di tre colloqui gratuiti di 45 minuti con un professionista psicologo o psicoterapeuta e la possibilità di continuare un percorso di supporto psicologico e/o psicoterapeutico a tariffe agevolate in base al ISEE:
 - <15000 - 40,00€ esente I.V.A., più l'imposta di bollo come previsto dalla normativa vigente ad emissione della fattura e gli oneri previdenziali (2% – Cassa di Previdenza da destinarsi obbligatoriamente alla Cassa di previdenza ENPAP).

 - >15000 - 50,00 € esente I.V.A., più l'imposta di bollo come previsto dalla normativa vigente ad emissione della fattura e gli oneri previdenziali (2% – Cassa di Previdenza da destinarsi obbligatoriamente alla Cassa di previdenza ENPAP).

Al termine degli incontri alla persona verrà data una prima restituzione e, verrà correttamente informato e indirizzato sul proseguimento del percorso in caso di necessità considerando anche i servizi presenti sul territorio.



Opera di Soccorso dell'Ordine di S. Giovanni in Italia

I GIOVANNITI sezione di Trieste O.D.V.

Via Carletti, 4 - 34147 - Trieste

C.F. 90087120326 – P.I. 01264640325

Tel. Fax 040 662211



Tutti gli incontri sopra descritti saranno condotti nel pieno rispetto delle norme COVID vigenti. Il progetto può essere verificato e modificato in base ai feedback in corso d'opera per poterlo adeguare maggiormente ai bisogni richiesti.

Sarà cura dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche, gestire e provvedere alla relativa pubblicità e divulgazione delle presenti iniziative presso i propri iscritti e presso le sedi e i reparti di lavoro opportuni.

TEAM di PSICOLOGI S.O.G.IT.

Dott.ssa Nicoletta Segulin Psicologa-Psicoterapeuta ad orientamento psicodinamico e Referente progettuale e del TEAM

Dott. Alessio Pellegrini Psicologo-Psicoterapeuta ad orientamento psicanalitico e Referente Relazioni esterne

Dott. Bruno Marchiò Psicologo-Psicoterapeuta ad orientamento psicanalitico e Referente Formazione

Dott.ssa Elisa Amadio Psicologa-Psicoterapeuta ad orientamento Sistemico-Relazionale

Dott.ssa Caterina Lombardini Psicologa-Psicoterapeuta ad orientamento Sistemico-Relazionale

Dott.ssa Francesca Pispisa Psicologa-Psicoterapeuta ad orientamento psicanalitico

Dott.ssa Ingrid Santini Psicologa-Specializzanda in Psicoterapia Funzionale

Per contatti e ulteriori informazioni:

Dott.ssa Nicoletta Segulin

Tel. +39 3475098034

e-mail: n.segulin@gmail.com

e-mail: serviziopsicologico@sogit-trieste.it